

# Anwendungsentwickler im Support (m/w/d)

Als Anwendungsentwickler (m/w/d) agieren Sie als Schnittstelle zwischen den Bereichen Kundenservice und Entwicklung. Sie suchen aktiv nach bestehenden Fehlern in unserer Software. Ziel ist es, Fehler zu bewerten und zu beheben, bevor diese beim Kunden auftreten. Sie sorgen dafür, dass auftretende Fehler und Anfragen schnellstmöglich bearbeitet und Lösungen gefunden werden.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir am Standort Jena einen **Anwendungsentwickler im Support (m/w/d)**.

## Das erwartet Sie

- Selbstständige Analyse und Auswertung von Logfiles
- Auswertung und Klassifizierung von Exceptions in enger Zusammenarbeit mit unseren Softwareentwicklern, um ideale Lösungen für unsere Kunden zu erarbeiten
- Verwaltung und Aufarbeitung der Anfragen in unserem Ticketsystem
- Reporting an den Teamleiter Kundenservice
- Enge Zusammenarbeit mit unserer Projekt- und Entwicklungsabteilung, insbesondere mit unseren Product Ownern

## Das erwarten wir

- Abgeschlossene kaufmännische, technische oder IT-Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich des IT-Supports
- Erweiterte IT- Kenntnisse sowie ein analytisches und technisches Verständnis
- Belastbarkeit auch bei hohem Supportaufkommen
- Sie haben Freude an der direkten Kommunikation mit Kollegen sowie einen hohen Grad an Serviceorientierung
- Gute Deutsch- und idealerweise Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamorientiertes und verantwortungsbewusstes Arbeiten

## Darum DAKO

Bei uns ist Work-Life-Balance nicht nur ein hipbes Wort, sondern gelebter Teil der Firmenkultur.

Unser familiäres Betriebsklima ist von Wertschätzung und Offenheit geprägt.

Wir bieten eine langfristige Perspektive in einem expandierenden Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.



#klimatisierte büros



#kindergarten-zuschuss



#flexible arbeitszeiten



#betriebliche altersvorsorge



#kostenlose getränke



#mitarbeiter-schulungen



#kicker



#teamevents



#billard



#eventküche



#bonuskarte



#obstkörbe

Wollen Sie die Zukunft unseres Unternehmens mitgestalten?

Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbung (Lebenslauf, Zeugniskopien) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, möglichem Eintrittstermin und Job-ID **S19/020/DAK** an Frau Peggy Kretzer: [mein.job@dako.de](mailto:mein.job@dako.de).

Wir freuen uns auf Sie!

IT with 