

1st- / 2nd-Level Kundenservice – IT Mitarbeiter (m/w/d)

Mit Ihrem analytischen Denken und Ihrem technischen Verständnis gehen Sie jeden Tag zielstrebig auf die Suche nach den besten Lösungen für die Probleme unserer Kunden. Da für Sie die Zufriedenheit unserer Kunden immer an erster Stelle steht, sorgen Sie sowohl am Telefon als auch per Mail mit Ihrer freundlichen und aufgeschlossenen Art für eine positive Atmosphäre.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir am Standort Jena einen **1st-/ 2nd-Level Kundenservice (m/w/d)**.

Das erwartet Sie

- Selbständige Aufnahme und Abarbeitung von Kundenanfragen
- Erfassen der Anfragen in unserem Ticketsystem
- Analyse der Problemstellung und effiziente Bereitstellung von Lösungen
- Vertrauensvolle Kundenbetreuung telefonisch, per E-Mail und per Fernwartung
- Beratung unserer Kunden zum effizienten Einsatz unserer Produkte
- Enge Zusammenarbeit mit unserer Projekt- und Entwicklungsabteilung
- Eine intensive Einarbeitung und spannende Entwicklungsmöglichkeiten

Das erwarten wir

- Erste Berufserfahrung im technischen Kundenservice oder Quereinsteiger mit gutem technischem Verständnis und Kundenorientierung
- Belastbarkeit und analytisches Denken
- Freude an der Kommunikation mit Kunden und Kollegen
- Gute Deutsch- und idealerweise Englischkenntnisse in Wort und Schrift, andere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil
- Teamorientiertes und verantwortungsbewusstes Arbeiten



Darum DAKO

Bei uns ist Work-Life-Balance nicht nur ein hipbes Wort, sondern gelebter Teil der Firmenkultur.

Unser familiäres Betriebsklima ist von Wertschätzung und Offenheit geprägt.

Wir bieten eine langfristige Perspektive in einem expandierenden Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.



#klimatisierte büros



#kindergarten-zuschuss



#flexible arbeitszeiten



#betriebliche altersvorsorge



#kostenlose getränke



#mitarbeiter-schulungen



#kicker



#teamevents



#billard



#eventküche



#bonuskarte



#obstkörbe

Wollen Sie die Zukunft unseres Unternehmens mitgestalten?

Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbung (Lebenslauf, Zeugniskopien) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, möglichem Eintrittstermin und Job-ID **S20/009/DAK** an Frau Anne Lohmann: mein.job@dako.de.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!