

# Mitarbeiter Kundenservice – Sozialvorschriften Straßenverkehr (m/w/d)

Mit Ihrer guten Auffassungsgabe und Ihrer Fähigkeit komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären, sind Sie der erste Ansprechpartner für unsere Kunden rund um das Thema Sozialvorschriften im Straßenverkehr. Da für Sie die Zufriedenheit unserer Kunden immer an erster Stelle steht, sorgen Sie sowohl am Telefon als auch per Mail mit Ihrer freundlichen und aufgeschlossenen Art für eine positive Atmosphäre.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir am Standort Jena einen **Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) – Sozialvorschriften Straßenverkehr**.

## Das erwartet Sie

- Selbständiges Erfassen und Bearbeiten von Kundenanfragen in unserem Ticketsystem
- Vertrauensvolle Kundenbetreuung telefonisch und per E-Mail zum Schwerpunkt Sozialvorschriften Straßenverkehr, sowie die Beratung unserer Kunden zum effizienten Einsatz unserer Produkte
- Enge Zusammenarbeit mit unserer Vertriebs- und Entwicklungsabteilung
- Eine intensive Einarbeitung und spannende Entwicklungsmöglichkeiten

## Das erwarten wir

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im technischen, kaufmännischen oder juristischen Bereich
- Idealerweise erste Berufserfahrung rund um rechtskonforme Auswertung von Tachografendaten
- Strukturiertes und verantwortungsbewusstes Arbeiten, sowie eine sehr gute Auffassungsgabe
- Fähigkeit komplexe Sachverhalte verständlich wieder zu geben
- Eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Sicherer Umgang mit der deutschen Sprache in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil

## Darum DAKO

Bei uns ist Work-Life-Balance nicht nur ein hipbes Wort, sondern gelebter Teil der Firmenkultur.

Unser familiäres Betriebsklima ist von Wertschätzung und Offenheit geprägt.

Wir bieten eine langfristige Perspektive in einem expandierenden Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.



#klimatisierte büros



#kindergarten-zuschuss



#flexible arbeitszeiten



#betriebliche altersvorsorge



#kostenlose getränke



#mitarbeiter-schulungen



#kicker



#teamevents



#billard



#eventküche



#bonuskarte



#obstkörbe

Wollen Sie die Zukunft unseres Unternehmens mitgestalten?

Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbung (Lebenslauf, Zeugniskopien) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, möglichem Eintrittstermin und Job-ID **S21/017/DAK** an Frau Anne Lohmann: [mein.job@dako.de](mailto:mein.job@dako.de).

Wir freuen uns auf Sie!

IT with 