

VERNETZT IN DIE ZUKUNFT MIT DAKO!

Mitarbeiter Kundenservice (IT-Support) (m/w)

Die DAKO GmbH ist ein europaweit agierendes Familienunternehmen, das Soft- und Hardwarelösungen für Logistik- und Transportunternehmen anbietet. Mit unseren Produkten und Dienstleistungen helfen wir der Transportbranche, effektiver und sicherer zu werden. Die Entwicklung von Technologien, die Umwelt und Natur schützen, entspricht unserer Überzeugung von nachhaltigem Denken und Handeln. Ein starkes und kompetentes Team ist jeden Tag von neuem engagiert, die Wünsche und Anregungen unserer Kunden auf kreative Art umzusetzen und neue Lösungen zu entwickeln.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir am Standort Jena einen **Mitarbeiter Kundenservice (IT-Support) (m/w)**.

IHRE AUFGABEN:

- Selbständige Aufnahme und Abarbeitung von Supportanfragen
- Erfassen der Anfragen in unserem Ticketsystem
- Analyse der Problemstellung und effiziente Bereitstellung von Lösungen
- Kundenbetreuung telefonisch, per E-Mail und per Fernwartung
- Beratung unserer Kunden in kundenspezifischen Arbeitsweisen
- Enge Zusammenarbeit mit unserer Projekt- und Entwicklungsabteilung
- Unterstützung unseres Qualitäts-Management-Teams

UNSERE ANFORDERUNGEN:

- Abgeschlossene kaufmännische, technische oder IT-Ausbildung
- Technisches Verständnis im IT-Bereich
- Erfahrung im Kundenkontakt
- Gute kommunikative Fähigkeiten
- Sicherer Umgang mit dem PC
- Gute Deutsch- und idealerweise Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamorientiertes und verantwortungsbewusstes Arbeiten

WIR BIETEN:

- Einen Aufgabenbereich, der Ihnen weitreichende Handlungs- und Gestaltungsräume bietet, um Ihre Ideen erfolgreich einzubringen und umzusetzen
- Ein anspruchsvolles und dynamisches Aufgabengebiet
- Eine langfristige Perspektive in einem expandierenden Familienunternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Ein Betriebsklima, das von Wertschätzung und Offenheit geprägt ist
- Eine Work-Life-Balance, die nicht nur hippes Wort, sondern gelebter Teil der Firmenkultur ist

Wollen Sie die Zukunft unseres Unternehmens mitgestalten?

Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbung (Lebenslauf, Zeugniskopien) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, möglichem Eintrittstermin und Job ID S17/012/DAK an Frau Denise Lamont: mein.job@dako.de.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

