

VERNETZT IN DIE ZUKUNFT MIT DAKO!

Ausbildung zum Informatikkaufmann (m/w)

Dauer: 3 Jahre

Du begeisterst dich für Software und hast Lust darauf, Kunden zu beraten und IT-Innovationen zu vermitteln? Dann nimm deine Zukunft in die Hand und komm zu uns!

WAS ERWARTET DICH BEI UNS?

Wir bilden dich 3 Jahre zum Informatikkaufmann/zur Informatikkauffrau aus. Du lernst, wie man Kunden berät und schult. Ebenso erarbeitest du gemeinsam mit ihnen Lösungen, die ihre Transport- und Logistikprozesse optimieren.

Erfahrene Vertriebler und Supporter machen dich in vielseitigen Bereichen fit. Dabei erfährst du:

- was Kunden- und Serviceorientierung alles beinhaltet
- wie du Kunden berätst und mit ihren Wünschen zu unserer Softwareanwendung umgehst
- wie du Preise kalkulierst und ein erfolgreicher Verkäufer wirst
- wie du Support-Anfragen von Kunden bearbeitest und Lösungen für Kundenprobleme findest
- wie du Projekte sinnvoll planst, durchführst und Ergebnisse kontrollierst

Das nötige Know-how dafür erlernst du wochenweise abwechselnd am Firmenstandort Jena und in der Berufsschule in Erfurt.

WAS BRINGST DU MIT?

Wir wollen deine Leidenschaft für die Kundenbetreuung und den Vertrieb spüren. Vielleicht hast du schon mal in einem Ferienjob oder Praktikum den Spaß am Kundenkontakt entdeckt? Oder du bist für Freunde und Verwandte die erste Anlaufstelle, wenn es um Software- und Computerfragen geht? Wenn nicht, ist das auch kein Problem. Hauptsache, du findest es spannend, knifflige Probleme für Kunden zu lösen. Wenn du dazu noch einen Regelschulabschluss oder Abitur mitbringst, bist du bei uns richtig.

WAS KOMMT DANACH?

Wir bilden dich aus, um dich, wenn alles gut läuft, als Fachkraft zu gewinnen.

WER SIND WIR EIGENTLICH?

Die DAKO GmbH ist ein Softwareunternehmen mit Sitz in Jena. Unsere Vision ist es, Kunden in den Bereichen Transport und Logistik mit unseren Plattformlösungen in eine digitale Zukunft zu begleiten. Wir arbeiten täglich an neuen Funktionen, um unseren Kunden die Welt der Logistik 4.0 ein Stück näher zu bringen. Wir sind ein innovatives Team aus ca. 80 Mitarbeitern, mit flachen Hierarchien und viel Tatendrang.

Du möchtest einen Aufgabenbereich, der dir genügend Spielraum gibt, um Deine Ideen erfolgreich einzubringen und umzusetzen?

Du möchtest uns kennenlernen und mehr über die Ausbildung bei uns erfahren?

Dann bewirb dich unter mein.job@dako.de bei Denise Lamont (Personalentwicklerin) mit deinem Lebenslauf, deinen Zeugniskopien und der Job ID A17/002/DAK.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

